



Evaluatie Geïndiceerde Preventie bij GAZO Zuidoost/ MedZZo 2022

Inleiding

Onverwacht is ook dit afgelopen jaar wederom een bijzonder jaar gebleken! Het lijkt alsof er nog een “post-corona-effect” was, dit gezien de afwijkende cijfers bij de aanmeldingen voor onze groeps-cursussen. Voor “corona-tijd” was er bij onze Mindfulness-cursussen eigenlijk altijd sprake van over-intekening en hadden we bijna altijd wachtlijsten, dat bleek dit jaar niet het geval.

De aanmeldingen verliepen moeizaam en ondanks de regelmatige herhalings-PR hebben we vaker de startdatum moeten uitstellen plus zijn we regelmatig gestart met minder dan het gewenste aantal deelnemers. Dit om de, al doorgeschoven, patiënten niet te moeten teleurstellen. Ook zijn er 3 cursussen geannuleerd omdat er bijna geen aanmeldingen binnen kwamen (1x Beter Slapen en 2x Stress & Piekeren).

Ook de dit jaar de gestarte samenwerking met MedZZo en de openstelling voor alle patiënten met een huisarts in Zuidoost of Diemen zorgde (nog) niet voor meer aanmeldingen.

Wij hopen, en gaan ervan uit, dat het komende jaar de belangstelling voor de groepscursussen weer “normaal” zal zijn en dat ook andere dan de GAZO-huisartsen, meer gaan verwijzen.

1. De ingekochte en uitgevoerde cursussen 2022

In de planning van 2022 stonden in totaal:

- **8x Mindfulness- cursussen**; 1 extra werd dit jaar toegevoegd in verband met de ontstane samenwerking met MedZZo. Deze werd op verzoek uitgevoerd in buurtcentrum NoLimit. De andere 7 stonden reeds gepland in Reigersbos (3x) en Diemen (3x) plus 1x online aan het begin van het jaar (nog vanwege corona-risico).
- **2x Minder Stress & Piekeren- cursussen**;
- **2x Beter Slapen, doe je zo-cursussen**

1.a Mindfulness cursussen

Alle 8 geplande cursussen zijn uitgevoerd, zij het regelmatig met minder dan het gewenste aantal cursisten dan gewenst. In totaal hebben **54 deelnemers** deelgenomen; waarvan 40 vrouwen en 14 mannen. De Mindfulness deelnemers zijn patiënt van huisartsen in de volgende gezondheidscentra:

- Reigersbos: 11 personen
- Holendrecht: 9 personen
- Venserpolder: 8 personen
- Gein: 7 personen
- Diemen Noord; 5 personen
- Nellestein: 4 personen
- Diemen Zuid; 3 personen
- Klein Gooioord: 2 personen en
- Huisarts in Zuidoost, anders dan Gazo; 4 personen
- Huisarts in Diemen, anders dan Gazo; geen

Van de 54 deelnemers geven; 40 pt aan hun via hun pohggz/hulpverlener, en 9 pt via hun huisarts te zijn verwezen en 2 via internet en 3 onbekend.

1.b Beter Slapen, doe je zo- cursussen

Van de 2 Beter Slapen-cursussen is er 1 geannuleerd en 1 uitgevoerd met **8 deelnemers**; waarvan 7 vrouwen en 1 man. De deelnemers zijn patiënt van huisartsen in de volgende gezondheidscentra:

- Nellestein; 1 persoon
- Holendrecht; 1 persoon

- Reigersbos; 3 personen
- Huisarts in Zuidoost, anders dan Gazo; 3 personen

5 pt zijn via hun pohggz/hulpverlener verwezen en van 3 is het onbekend.

1.c Stress & Piekeren- cursussen

De twee geplande Stress-cursussen zijn beide geannuleerd omdat er maar 2 aanmeldingen binnen kwamen. Deze patiënten kregen het aanbod van 1 tot 3 individuele adviesgesprekken met tips-adviezen uit de cursus.

2. Evaluatie door deelnemers

2.a Deelnemers Mindfulness (n= 21)

De deelnemers die een vragenlijst gaven:

- gemiddeld een **8,7** voor de totale organisatie en begeleiding, qua vooruitgang na de cursus gemiddeld een **8,1** en de bijdrage aan oplossing van probleem of klacht een **7,9**. Enkele opmerkingen op het evaluatieformulier:

- Ik was van tevoren wat sceptisch over het nut van mindfulness maar ik heb heel veel baat mee gehad.

- ik heb t als heel fijn ervaren en heel veel aan gehad

-De training is goed georganiseerd.

- De begeleiding van de trainer was erg goed. Iedereen kreeg voldoende aandacht en tijd om zijn/haar verhaal te doen zonder te diep op de klachten van de cursisten in te gaan.

- veel geleerd!

2.b Deelnemers Beter Slapen (n=4)

Hoewel het aantal ingevulde evaluaties gering is geeft het een beetje een beeld van hoe de deelnemers de cursus ervaren hebben. Zij gaven:

- gemiddeld een **8,0** voor de totale organisatie en begeleiding, qua vooruitgang na de cursus gemiddeld een **7,3** en de bijdrage aan oplossing van probleem of klacht een **7,8**.

3. Publiciteit voor Zuidoost en Diemen

De cursussen zijn bekend gemaakt bij huisartsen, POH GGz en patiënten door:

- mailing: een totaal overzicht van alle geplande cursussen aan het begin van het jaar plus per cursus, een aantal weken voorafgaand aan de startdatum, een mail met informatie over de betreffende cursus en de aanmeldingsprocedure. Eventueel worden de PR-ronde herhaald indien er nog te weinig aanmeldingen binnen zijn.

- informatie op websites van de gezondheidscentra en de TV schermen in de wachtkamers;

- informatie op de website van www.arkin.nl/preventie

De digitale verspreiding naar de huisartsen en plaatsing op de website en schermen werd verzorgd door de Gazo door Margriet Niezing plus door MedZZo door Ineke Zekveld.

De tekst en flyers worden aangeleverd door Arkin Preventie Volwassenen door Caro Hulshoff.

4. Planning en overleg

De communicatie over de financiering, planning, registratie van deelnemers en inhoud van de cursussen verliep via:

- GAZO: Francine Francke (bestuurder/directeur bedrijfsvoering); Mireille van Bree (bestuurder/directeur zorg) en Marloes van Kasteren (Huisarts, werkgroep huisarts)

- Arkin Preventie; Mhamed el Ouafraassi (manager Preventie Volwassenen en Ouderen)

5. Totaal overzicht; aanmeldingen, deelnemers en kosten

Zoals al eerder aangegeven zijn niet alle geplande cursussen uitgevoerd. En om de aangemelde patiënten niet teleur te stellen zijn sommige cursussen met minder dan het gewenste aantal van start gegaan.

Voor de Mindfulness-cursussen kwamen in totaal 57 aanmeldingen binnen waarvan er, 3 vooraf afvielen en 3 bij aanvang van de cursus afhaakten en 4 halverwege stopten (de redenen waren divers; veelal ziekte, werk of start therapie). In totaal zijn er 54 patiënten gestart in plaats van de gewenste 64. Gekozen is om daarom 1 uitgevoerde cursus minder te factureren bij de Gazo/MedZZo. Voor de cursus Beter Slapen kwamen in totaal 11 aanmeldingen binnen en is uiteindelijk 1x van start gegaan met 8 deelnemers en 1x gefactureerd. En voor de cursus Minder Stress & piekeren kwamen dit jaar slechts 3 aanmeldingen binnen, beide cursussen zijn geannuleerd en niet gefactureerd. Dat maakt dat de totale tijdsinvestering van voorbereidingen en uitvoer dit jaar voor de afdeling Preventie financieel niet kostendekkend was.

Gepland (12 groepen)	Uitgevoerd (9x)	Geannuleerd (3x)	Gefactureerd (8x)	Kosten
8x mindfulness	8x	0	7x	€ 16.653,56*
2x Beter slapen	1x	1x	1x	€ 1.730,24
2x Minder stress/ piekeren	0	2x	0	0
Totaal				€ 18.383,80

(*) Kosten per cursus: 44 uur x € 54,07 = €2.379,08 / Beter slapen = (1 x 32uur x €54,07) = € 1.730,24

5. Conclusies en verbeterpunten

1. Ook dit jaar zijn er minder aanmeldingen binnen gekomen dan normaal en ook zoals in de inleiding al vermeld waarschijnlijk door een "post-Corona-effect".

Alle Mindfulness cursussen zijn uitgevoerd soms wel met minder dan het gewenste aantal deelnemers. Bij de cursus Beter Slapen en de cursus Minder Stress & Piekeren bleven de aanmeldingen te gering waardoor er slechts 1 Beter Slapen en geen Minder Stress & Piekeren.

2. Aangezien de cursus Minder Stress & Piekeren ook dit jaar bijna geen aanmelding kreeg, heeft Arkin Preventie besloten deze cursus niet meer specifiek voor Gazo en MedZZo patiënten aan te bieden. Uiteraard kunnen belangstellende patiënten meedoen met de "open" Stress-cursussen die door Arkin in Zuidoost en Diemen worden uitgevoerd. Als daar behoefte aan is zullen wij de pr van dit preventieaanbod uitdoen naar de Gazo/MedZZo.

3. Naar aanleiding van het verzoek van MedZZo, blijven wij een aantal cursussen uitvoeren in het buurthuis NoLimit.

4. De evaluatie door deelnemers van alle Mindfulness-cursussen is positief; zij geven gemiddeld een **8,7**. Deelnemers geven aan veel aan de cursus te hebben en geven qua vooruitgang na een cursus gemiddeld een **8,1**.

5. Ook de deelnemers van de Beter Slapen-cursus zijn tevreden; zij geven gemiddeld een **8,0** en qua vooruitgang na een cursus gemiddeld een **7,3**.

6. De publiciteit is, voor zover bekend, goed verlopen. De via Arkin gedetacheerde POHGGZ-ers zijn rechtstreeks geïnformeerd door Arkin Preventie. De huisartsen via de communicatiemedewerker van de Gazo en van MedZZo.

7. De aanmeldingen verlopen via de website www.arkin.nl/agenda. Op de website www.arkin.nl/preventie is verdere informatie te vinden over het aanbod voor de GAZO/ MedZZo en ander (algemeen)preventie aanbod.

8. Sinds de samenwerking met MedZZo en nieuwgemaakte afspraken met de zorgverzekeraar door de Gazo, kunnen nu alle inwoners met een huisarts in Zuidoost of Diemen deelnemen aan het cursusaanbod. Helaas zien we daar nog niet het gewenste resultaat; slechts 7 cursisten hadden een

niet-Gazo-huisarts. Dus dit behoeft verdere aandacht hoe we dit kunnen verbeteren. Arkin Preventie zal volgend jaar ook de andere contacten die ze heeft met intermediairs en samenwerkingspartners in Zuidoost gaan gebruiken om de informatie te verspreiden van het aanbod.

9. Door het geringere aantal aanmeldingen het afgelopen jaar is de tijdsinvestering van voorbereiding en uitvoer, voor de afdeling Preventie financieel niet kostendekkend.

Dit maakt dat mocht het proces van doorverwijzen & aanmelden niet verbeteren in 2023 dat we mogelijk vaker een cursus moeten annuleren en patiënten moeten teleurstellen. Ook heeft Preventie om die reden besloten de cursus Stress & piekeren niet meer specifieke voor de Gazo/MedZZo aan te bieden.

Het is aan te bevelen om verder te onderzoeken hoe we gezamenlijk een manier kunnen vinden om het preventie-aanbod nog beter onder de aandacht kunnen brengen en de instroom kunnen verbeteren. Zeker nu het aanbod toegankelijk is geworden voor alle patiënten in Zuidoost en Diemen is de verwachting dat dat mogelijk moet zijn.

Zoals al bij punt 8 aangegeven zal Arkin Preventie volgend jaar ook de andere contacten die zij heeft met intermediairs en samenwerkingspartners in Zuidoost gaan gebruiken om de informatie van het aanbod te verspreiden.